

Утверждаю

Директор ГАУКАО



«Амурский областной театр кукол»

А.И. Фёдорова

«23» декабря 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

Государственного автономного учреждения культуры Амурской области

«Амурский областной театр кукол»

**«О порядке реализации театральных билетов льготным категориям
граждан»**

г. Благовещенск

1. Общие положения

1.1. Приобретение билетов на льготных условиях осуществляется в соответствии с положением «О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан», утвержденным Приказом ГАУКАО «Амурский областной театр кукол»

1.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра. Настоящее Положение не распространяется на посещение льготными категориями граждан коммерческих культурно-зрелищных мероприятий. Льготы на такие мероприятия могут предоставляться по договоренности с организаторами этих мероприятий.

1.3. Льготы не распространяются на посещение премьерных спектаклей Театра, первые 5 показов, на Новогодние мероприятия, на билеты, приобретенные в рамках программы «Пушкинская карта» и на билеты на мероприятия, проводимые в рамках федеральных программ («Большие гастроли», «Эхо БДФ» и т.д.)

1.4. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц в соответствии с Приложением №1 к положению «О порядке льготного посещения (о реализации театральных билетов льготным категориям граждан) Государственного автономного учреждения культуры Амурской области «Амурский областной театр кукол» по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

1.5. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

1.6. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

2. Порядок предоставления и пользования льготой

ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

2.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.

2.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале (документе) регистрации. На основании предъявленного документа, кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

2.3. Театр оставляет за собой право отказать в предоставлении льготного билета при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль, в связи с отсутствием или заменой спектакля в указанный день, продажей всех билетов предварительно, проведением коммерческого мероприятия; и предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

2.4. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее чем за 3 дня до события и не чаще 1 раза в месяц. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

2.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону **77-26-36 в часы работы кассы: среда- пятница с 11:00- 18:00, суббота- воскресенье с 10:00- 15:00.**

2.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

2.7. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакль текущего репертуара.

2.8. Обращение составляется в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающее данное право).
- дату предполагаемого посещения и название спектакля.
- ФИО куратора предполагаемой группы зрителей.
- контактную информацию.

2.9. Обращение на имя директора Театра отправляется по электронной почте или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее 7 календарных дней до указанного в обращении спектакля или мероприятия.

2.10. Администраторы театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

2.11. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

2.12. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

2.13. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Театра лично или по телефону не менее чем за 3 дня до предполагаемого мероприятия.

2.14. При формировании заявки на организованного зрителя минимальное количество лиц в группе должно составлять 15 человек. При подаче заявки на организацию спектакля для учащихся льготное посещение Театра предоставляется группе: для малого зала от 50 человек, для большого зала от 100 человек. Количество сопровождающих: по 1 на 15 человек. Допускается посещение Театра одновременно несколькими организованными группами лиц.

Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, несет сопровождающее лицо.

ЛЬГОТЫ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

2.15. Участникам специальной военной операции и членам их семей при посещении спектаклей и/или мероприятий Театра предоставляется скидка на стоимость билета на спектакль и/или мероприятие в размере 50 процентов (на основании Постановления Правительства Амурской области №488 от 02.07.2026 г.)

Приложение №1
к Положению «О порядке реализации
театральных билетов льготным
категориям граждан» от
«___» декабря 2025 г.

Условия предоставления льгот.

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие права на льготу.
Бесплатно, при наличии котируемых мест (не чаще, чем 1 раз в месяц)	Инвалиды всех групп и лицо, их сопровождающее (1 человек)	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Дети- инвалиды и лицо, их сопровождающее (1 человек)	Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Дети- сироты и лицо, их сопровождающее (1 человек)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.

	Дети из детских домов и лица их сопровождающие, исходя из расчета 1 сопровождающий на группу детей 15 человек.	Любой документ, подтверждающий статус ребенка, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Ветераны и участники ВОВ	Удостоверение участника ВОВ, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Дети из многодетных семей на детские спектакли и лицо их сопровождающее (1 человек)	Удостоверение многодетной матери и свидетельство о рождении ребенка, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
В зависимости от возрастной категории спектакля	При групповом посещении (не менее 15 человек) воспитанниками детских садов, учащимся образовательных учреждений среднего (полного) общего образования, а также студентами средних специальных и высших учебных заведений. Двум сопровождающим указанных групп предоставляется возможность	Заявка от образовательного учреждения/организации. Документ, подтверждающий статус пенсионера. Стоимость билета для каждого члена группы указана в ежегодном приказе «О ценах на театральные билеты и мероприятия» ГАУКАО «АОТК»

	бесплатного посещения спектакля. Льгота предоставляется при групповом посещении (не менее 15 человек) работникам предприятий, учреждений и пенсионерам по старости. Льгота не распространяется на билеты приобретенные в рамках программы «Пушкинская карта» и иных федеральных программ («Большие гастроли», «Эхо БДФ» и т.д.).	
--	---	--



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

02.04.2026

№ 488

г. Благовещенск

Об утверждении Порядка и условий предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей льгот при посещении мероприятий, организованных учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры и национальной политики Амурской области

В соответствии с абзацем вторым подпункта «а» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» Правительство Амурской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые Порядок и условия предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей льгот при посещении мероприятий, организованных учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры и национальной политики Амурской области.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Амурской области принять муниципальные правовые акты, определяющие порядок и условия предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей льгот при посещении мероприятий, организованных муниципальными учреждениями культуры.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.amurobl.ru).

Губернатор
Амурской области



А. Орлов

Приложение
УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Амурской области
от 02.04.2026 № 488

Порядок и условия предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей льгот при посещении мероприятий, организованных учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры и национальной политики Амурской области

1. Настоящие Порядок и условия определяют условия предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей льгот при посещении мероприятий, организованных учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры и национальной политики Амурской области (далее соответственно – мероприятия, учреждения, министерство).

2. Под участниками специальной военной операции в настоящем Порядке понимаются лица, указанные в подпунктах «а» – «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее – Указ).

Членами семьи участника специальной военной операции признаются лица, указанные в подпункте «г» пункта 1 Указа, соответствующие одной из категорий лиц, предусмотренной пунктом 2 Указа.

3. Участникам специальной военной операции и членам их семей предоставляются льготы при посещении мероприятий посредством предоставления скидки на стоимость билета на мероприятие в размере 50 процентов.

4. Перечень учреждений размещен на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://kult.amurobl.ru> в разделе «Учреждения».

5. Информация о предоставлении участникам специальной военной операции и членам их семей льгот при посещении мероприятий размещается на официальных сайтах, официальных страницах в социальных сетях учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на специально оборудованных информационных стендах учреждений и в других общедоступных местах.

6. Льготное посещение мероприятий не включает льготного (бесплатного) оказания услуг по экскурсионному обслуживанию и других платных услуг, в том числе занятий, уроков, мастер-классов.

7. Для получения льготы при посещении мероприятий участник специальной военной операции, член его семьи обращается в учреждение в дни и часы его работы с предъявлением следующих документов:

1) в отношении участника специальной военной операции:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

б) документ, подтверждающий соответствие категории лиц, указанной в подпунктах «а» – «в» пункта 1 Указа, или двухмерный штриховой код (QR-код) (с мобильного устройства либо распечатанная версия QR-кода), позволяющий осуществить проверку сведений об отнесении гражданина к категории лиц, указанной в подпунктах «а» – «в» пункта 1 Указа (далее – QR-код);

в) согласие на обработку персональных данных, оформленное в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных (при предъявлении QR-кода);

2) в отношении членов семьи участника специальной военной операции:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (в отношении членов семьи участника специальной военной операции, достигших возраста 14 лет);

б) свидетельство о рождении (в отношении членов семьи участника специальной военной операции, не достигших возраста 14 лет);

в) документ, подтверждающий соответствие участника специальной военной операции, членом семьи которого является гражданин, категории лиц, указанной в подпунктах «а» – «в» пункта 1 Указа;

г) один из документов, подтверждающих родственные или семейные отношения с участником специальной военной операции (свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении (удочерении) или решение суда об усыновлении, свидетельство об установлении отцовства, иной подтверждающий документ) (документ не предъявляется лицами, находящимися на иждивении участников специальной военной операции либо находившимися на иждивении участников специальной военной операции на дату их гибели (смерти);

д) справка об установлении инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, подтверждающая установление инвалидности до достижения ребенком возраста 18 лет (в отношении детей, которые стали инвалидами до достижения ими возраста 18 лет);

е) документ, подтверждающий обучение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения (в отношении детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения);

ж) решение суда об установлении факта нахождения гражданина на иждивении участника специальной военной операции (в отношении лиц, находящихся на иждивении участников специальной военной операции либо находившихся на иждивении участников специальной военной операции на дату их гибели (смерти).

8. Льготное посещение мероприятий осуществляется на основании приобретенных билетов на мероприятия.

9. Льгота при посещении мероприятий не предоставляется по следующим основаниям:

1) непредставление и (или) представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

2) наличие исправлений, повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

3) наличие ограничений в допуске к посещению мероприятий в случаях, установленных Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (в отношении членов семьи участника специальной военной операции, не достигших возраста 18 лет).

10. Учреждения ведут в установленном ими порядке учет количества участников специальной военной операции и членов их семей, которым предоставлены льготы при посещении мероприятий в соответствии с настоящим Порядком.

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР КУКОЛ»
(ГАУКАО «АОТК»)

ПРИКАЗ

05.10.2026

№ 66

г. Благовещенск

О внесении изменений
в Положение ГАУКАО «АОТК»
«О порядке реализации театральных
билетов льготным категориям граждан»

На основании постановления Правительства Амурской области от
02.07.2026 №488

приказываю:

Внести следующие изменения в Положение государственного автономного учреждения культуры Амурской области «Амурский областной театр кукол» «О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан»:

1. Дополнить Положение п.2.15. «Участникам специальной военной операции и членам их семей при посещении спектаклей и/или мероприятий Театра предоставляется скидка на стоимость билета на спектакль и/или мероприятие в размере 50 процентов.»
2. Разместить Положение на официальном сайте www.amurkukly.ru в разделе «Нормативные документы» с дублированием новости о внесении изменений в Положение в разделе «Новости»
3. Контроль данного приказа оставляю за собой

Директор



А.И.Фёдорова