

Утверждаю

Директор ГАУКАО



А.И. Фёдорова

» декабря 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

Государственного автономного учреждения культуры Амурской области

«Амурский областной театр кукол»

«О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан»

г. Благовещенск

1. Общие положения

1.1. Приобретение билетов на льготных условиях осуществляется в соответствии с положением «О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан», утвержденным Приказом ГАУКАО «Амурский областной театр кукол»

1.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра. Настоящее Положение не распространяется на посещение льготными категориями граждан коммерческих культурно-зрелищных мероприятий. Льготы на такие мероприятия могут предоставляться по договоренности с организаторами этих мероприятий.

1.3. Льготы не распространяются на посещение премьерных спектаклей Театра, первые 5 показов, на Новогодние мероприятия и на билеты, приобретенные в рамках программы «Пушкинская карта».

1.4. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц в соответствии с Приложением №1 к положению «О порядке льготного посещения (о реализации театральных билетов льготным категориям граждан) Государственного автономного учреждения культуры Амурской области «Амурский областной театр кукол» по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

1.5. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

1.6. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

2. Порядок предоставления и пользования льготой

ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

2.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.

2.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале (документе) регистрации. На основании предъявленного документа, кассир выдает гражданину льготный театральный

билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

2.3. Театр оставляет за собой право отказать в предоставлении льготного билета при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль, в связи с отсутствием или заменой спектакля в указанный день, продажей всех билетов предварительно, проведением коммерческого мероприятия; и предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

2.4. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее чем за 3 дня до события и не чаще 1 раза в месяц. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

2.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону **77-26-36 в часы работы кассы: среда- пятница с 11:00- 18:00, суббота- воскресенье с 10:00- 15:00.**

2.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

2.7. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакль текущего репертуара.

2.8. Обращение составляется в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающее данное право).
- дату предполагаемого посещения и название спектакля.
- ФИО куратора предполагаемой группы зрителей.
- контактную информацию.

2.9. Обращение на имя директора Театра отправляется по электронной почте или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее 7 календарных дней до указанного в обращении спектакля или мероприятия.

2.10. Администраторы театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

2.11. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

2.12. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

2.13. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Театра лично или по телефону не менее чем за 3 дня до предполагаемого мероприятия.

2.14. При формировании заявки на организованного зрителя минимальное количество лиц в группе должно составлять 15 человек. При подаче заявки на организацию спектакля для учащихся льготное посещение Театра предоставляется группе: для малого зала от 50 человек, для большого зала от 100 человек. Количество сопровождающих: по 1 на 15 человек. Допускается посещение Театра одновременно несколькими организованными группами лиц.

Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, несет сопровождающее лицо.

Приложение №1
к Положению «О порядке реализации
театральных билетов льготным
категориям граждан» от
«23» декабря 2025 г.

Условия предоставления льгот.

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие права на льготу.
Бесплатно, при наличии квотируемых мест (не чаще, чем 1 раз в месяц)	Инвалиды всех групп и лицо, их сопровождающее (1 человек)	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Дети- инвалиды и лицо, их сопровождающее (1 человек)	Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Дети- сироты и лицо, их сопровождающее (1 человек)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.

	Дети из детских домов	Любой документ, подтверждающий статус ребенка, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Ветераны и участники ВОВ	Удостоверение участника ВОВ, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
	Дети из многодетных семей на детские спектакли.	Удостоверение многодетной матери и свидетельство о рождении ребенка, либо использовать сервис «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса.
В зависимости от возрастной категории спектакля	При групповом посещении (не менее 15 человек) воспитанниками детских садов, учащимся образовательных учреждений среднего (полного) общего образования, а также студентами средних специальных и высших учебных заведений. Льгота предоставляется при групповом посещении (не менее 15 человек) работникам предприятий,	Спектакли возрастной категории 0+: - показ 300,00 рублей. Спектакли возрастной категории 6+: - показ 350,00 рублей. Спектакли возрастной категории 12+: - показ 350,00 рублей, Спектакли возрастной категории 16+: - показ 400,00 рублей.

	учреждений и пенсионерам по старости. Льгота не распространяется на билеты приобретенные в рамках программы «Пушкинская карта»	
--	--	--