

Утверждаю

И.о. директора ГАУКАО

«Амурский областной театр кукол»

А.И. Фёдорова

«15» августа 2022 года



ПОЛОЖЕНИЕ

«О приобретении и возврате билетов»

Государственного автономного учреждения культуры

Амурской области

«Амурский областной театр кукол»

г. Благовещенск

Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом ГАУКАО «Амурский областной театр кукол», приказом ГАУКАО «Амурский областной театр кукол» «О ценах на билеты». Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый Зритель (взрослый и ребенок), независимо от возраста, должен иметь отдельный билет.

1. Приобретение билетов

1.1. Обращаясь в билетную кассу, Зрителю необходимо подготовить заранее информацию: название, дату, время интересующего спектакля или мероприятия, количество мест, возможность посадки ребенка отдельно от родителя, пожелания по размещению согласно плану зрительного зала. При приобретении билета на спектакль или мероприятие Театра, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

1.2. Приобрести билет на спектакль возможно разными способами:

- За наличный и безналичный расчет в кассе Театра (телефон кассы: 77-26-36)
- За безналичный расчет в электронном виде на сайте театра www.amurkukly.ru (кнопка: Купить билет).

2. Возврат билетов

Правила и условия возврата билетов утверждаются Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 №1491 в соответствии со ст. 52.1 Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре») и «Положением о приобретении и возврате билетов» ГАУКАО «Амурский областной театр кукол».

2.1. Возврат билетов в случае отмены (замены) мероприятия возможен с момента объявления организатором об отмене(замене) мероприятия. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия, проводимого Театром, зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, возврат билета осуществляется в соответствии с Правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 №1491).

2.2. В случае отказа от посещения мероприятия по иным причинам и на основании «Положения о приобретении и возврате билетов» ГАУКАО «Амурский областной театр кукол», Зритель имеет право:

- в не позднее 3-х (трех) дней до дня проведения мероприятия, получить обратно 100% цены билета
- не позднее 2-х (двух) дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50% цены билета
- менее чем за 3 (три) дня до даты проведения мероприятия, возврат билетов не осуществляется.

2.3. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, к возврату не принимаются.

2.4. Театр при возврате Зрителем билета вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие, либо вернуть стоимость билета на условиях, указанных выше.

Театр не осуществляет возврат денежных средств сверх установленной цены билета.

2.5. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также обстоятельств непреодолимой силы, посетитель имеет право получить обратно 100% цены билета, независимо от сроков проведения мероприятия.

К форс-мажорным обстоятельствам и обстоятельствам непреодолимой силы относятся (согласно п. 3 ст. 401 ГК РФ, п. 8 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 N 7, Постановление Президиума ВАС РФ от 21.06.2012 N 3352/12):

- Стихийные бедствия
- Военные действия
- Паводок, при котором введен режим ЧС в регионе
- Другие ситуации, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

2.6. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Театра, необходимо предъявить кассовый чек, билет, банковскую карту, чек терминала (при безналичном приобретении билета). Без кассового чека билет не действителен и возврату не подлежит.

2.7. Возврат онлайн билетов возможен при обращении в билетную систему продажи билетов <https://quicktickets.ru> на электронный адрес help@quicktickets.ru, либо в личном кабинете билетной системы QuickTickets.ru. Условия возврата онлайн-билетов не отличаются от условий возврата билетов в кассу театра (п.2.1.-п.2.5 настоящего Положения)

2.8. Администрация Театра имеет право на отмену, замену, перенос спектакля. В случае замены (переноса) спектакля или мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в

актерский состав спектаклей без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.9. Информация об отмене или замене мероприятия размещается на официальном сайте Театра в разделе «**Новости**», в социальных сетях Театра и в кассовом зале. В билетную систему данная информация направляется в виде информационных электронных писем.

2.10. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств предприятий, возврату или замене физическому лицу не подлежат.

2.11. В случае опоздания зрителя к началу спектакля билет обмену или возврату не подлежит!

2.12. Билеты, приобретенные в рамках Программы «Пушкинская карта» предъявляются контролеру любым удобным способом только лично держателем карты. Передача билетов, приобретенных в рамках Программы «Пушкинская карта», третьему лицу запрещена правилами Программы.

3. Бронирование билетов

3.1. Бронирование билетов – услуга, которая предоставляется Театром Зрителю бесплатно. Бронирование осуществляется как на детские, так и на взрослые спектакли и мероприятия. Бронирование начинается со дня появления спектакля или мероприятия в репертуаре и заканчивается за 3 дня до его начала. В день спектакля или мероприятия бронирование не осуществляется. Бронирование возможно непосредственно в кассе Театра и по телефонам кассы 77-26-36 (в часы работы: среда- пятница с 11:00- 18:00, суббота- воскресенье с 10:00- 15:00).

3.2. Для осуществления бронирования Зрителю необходимо сообщить сотруднику кассы свою фамилию и номер своего мобильного телефона. Условия бронирования коллективных заявок и выкупа билетов по ним уточняются в кассе Театра.

3.3. Индивидуально забронированные билеты выкупаются:

- в кассе Театра по адресу: г. Благовещенск, ул. Шевченко, 60/4;
- только в часы работы кассы.
- в порядке общей очереди.

3.4. Забронированные билеты Зритель должен выкупить не позднее чем за 3 дня до начала спектакля или мероприятия. Не выкупленная бронь аннулируется автоматически.

3.5. За 3 дня до начала спектакля бронирование билетов прекращается. Забронированные, но не выкупленные билеты, поступают в продажу, и заказ аннулируется.