

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР КУКОЛ»**

(ГАУКАО «АОТК»)

ПРИКАЗ

24.09.2024

№ 24

г. Благовещенск

Об утверждении
Политики конфиденциальности (обработки персональных данных)

В соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №781 от 17.11.2007 года «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008 года «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,

приказываю

1. Утвердить и ввести в действие с 24 сентября 2024 года «Политику конфиденциальности (обработки персональных данных)» (далее – Политика).
2. Назначить ответственным за организацию обработки персональных данных заместителя директора Городецкую Евгению Владимировну.
3. Заместителю директора Городецкой Евгении Владимировне разместить электронный экземпляр Политики на интернет-ресурсе www.amurkukly.ru и обеспечить к нему свободный доступ (ознакомление) неограниченного круга лиц.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.И. Фёдорова

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

Настоящая Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт ГАУКАО «Амурский областной театр кукол» (ГАУКАО «АОТК») расположенный на доменном имени amurkukly.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов ГАУКАО «АОТК».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ГАУКАО «АОТК», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта ГАУКАО «АОТК» (далее Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Амурского областного театра кукол.

1.1.6. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Все права на Сайт принадлежат Государственному автономному учреждению культуры Амурской области «Амурский областной театр кукол», ОГРН 1032800067794, адрес места нахождения: 675001, Амурская

область, г. Благовещенск, ул. Шевченко, д. 60/4 (далее — «Учреждение»). Сайт посвящен деятельности Учреждения. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации, действие Правил ограничено территорией Российской Федерации.

2.2. Использование Пользователем сайта ГАУКАО «АОТК» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту ГАУКАО «АОТК». ГАУКАО «АОТК» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ГАУКАО «АОТК».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ГАУКАО «АОТК».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта ГАУКАО «АОТК» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте ГАУКАО «АОТК» или при оформлении заказа для приобретения билетов.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ГАУКАО «АОТК» в разделе Настройки профиля и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Сайт ГАУКАО «АОТК» " защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра сайта ГАУКАО «АОТК»:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес страницы;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта ГАУКАО «АОТК», требующим авторизации.

3.3.2. Сайт ГАУКАО «АОТК» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ГАУКАО «АОТК» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ГАУКАО «АОТК», для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с ГАУКАО «АОТК».

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта ГАУКАО «АОТК».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ГАУКАО «АОТК», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта ГАУКАО «АОТК».

4.1.8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ГАУКАО «АОТК» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте ГАУКАО «АОТК».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом ГАУКАО «АОТК».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта ГАУКАО «АОТК» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Магнитогорского Театра Куклы и Актера "Буратино", если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать с помощью раздела «Контакты» - <https://amurkukly.ru/contacts/>

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://amurkukly.ru/about/documents/>